

Pourquoi utiliser cette approche ?

Conscientiser tout le personnel du site sur les besoins des adolescent(e)s et jeunes en santé sexuelle et de la reproduction (SSR), les obstacles structurels qu'ils rencontrent, y compris les attitudes et comportements du personnel, et les responsabilités de tout le personnel du site dans la promotion et l'adaptation des services de SSRAJ permet un point de prestation de services (PPS) d'améliorer la qualité de l'accueil et des services de SSR offerts aux adolescent(e)s et jeunes (SSRAJ). L'orientation de tout le personnel du site en SSRAJ est une mesure correctrice systématique que l'on met en œuvre après l'évaluation de la qualité des services offerts aux adolescent(e)s et jeunes.



ETAPE 1 : Elaborer les termes de référence (TDR)

de la session de formation d'une journée



ETAPE 2 : Etablir la liste de tout le personnel participant

l'ensemble du personnel du site comprend le personnel de santé, administratif et de soutien du PPS, y compris les chauffeurs, les agents de sécurité et les agents d'entretien



ETAPE 3 : Orienter les facilitateurs qui feront l'orientation

assurer que les facilitateurs sont bien informés sur le counseling et l'offre de service de la SSRAJ



ETAPE 4 : Dérouler les sessions d'orientation

informer tout le personnel du site des services offerts aux adolescent(e)s et jeunes, débattre des droits du client et des clauses de non-stigmatisation, de non-discrimination, et de confidentialité



ETAPE 5 : Suivre les progrès

organiser une réunion trimestrielle de tout le personnel du site pour discuter les progrès opérés dans l'amélioration de la qualité des services de SSRAJ